

# HÖRGESCHÄDIGTEN BERATUNG SMH

## IMMERSIVE LIVE®



### «Immersive Live®»

Immersive Live® est un système audio-tactile qui rend des événements comme e.a. des concerts ou spectacles de danse plus accessible au public sourd ou malentendant.

# HÖRGESCHÄDIGTEN BERATUNG SMH

Maison Greisch  
166, rue de Beggen  
L-1220 Luxembourg  
Tel: 26521460  
Mail: [info@hoergeschaedigt.lu](mailto:info@hoergeschaedigt.lu)  
[www.hoergeschaedigt.lu](http://www.hoergeschaedigt.lu)



### Solidarität mit Hörgeschädigten a.s.b.l.

R.C.S. Luxembourg F340  
Agrément ministériel SICR 2022/6

# Subpac®

## Qu'est-ce que c'est ?

Les Subpacs® sont des gilets qui transmettent la musique amplifiée en vibrations. Le système est gratuitement mis à disposition aux personnes sourdes ou malentendantes. Il ne doit pas impliquer une augmentation du prix d'entrée pour les utilisateurs.



## Comment organiser un événement Immersive Live®?

Assurez-vous que votre événement soit adapté au système Immersive Live®. Le système fonctionne uniquement avec de la musique amplifiée. Il est important d'avoir assez de temps pour organiser les gilets, l'accueil des personnes déficientes auditives et la communication accessible et ciblée de l'événement. Contactez le service HörgeschädigtenBeratung SmH pour voir la disponibilité des Subpacs®. Le service vous informera sur la disponibilité des Subpacs®. Il vous donnera une fiche technique pour les techniciens.

Questions à se poser en rapport avec le public sourd ou malentendant.



Est-ce que mon site internet et ma communication sont accessibles ?

- ⇒ En plusieurs langues (fr, all, lux)
- ⇒ Facile à comprendre
- ⇒ Utilisation de pictogrammes, vidéos.

Le service peut communiquer votre événement dans son réseau.



Est-ce que mon système de réservation est accessible?

- ⇒ En ligne et/ou par mail (fr et all)
- ⇒ Adresse mail pour des questions éventuelles.

Est-ce que le lieu de l'événement est accessible et équipé ?

- ⇒ Boucle d'induction pour les personnes avec aides auditives
- ⇒ Signalisation sonore et visuelle (alarme incendie, ascenseur, etc.).



Est-ce que j'ai besoin d'interprètes ?

- ⇒ Interprète en langue des signes
- ⇒ Transcription ou sur-titrages
- ⇒ Pour des conférences, débats, introductions, etc.
- ⇒ A quoi faire attention lors de l'événement ?
- ⇒ Sensibilisez vos équipes sur l'utilisation des Subpacs® et l'accueil des personnes déficientes auditives
- ⇒ Durée > 3 h: prévoyez un roulement pour le chargement des Subpacs®
- ⇒ Communiquez les informations importantes visuellement (fr, all, pictogrammes, etc.)
- ⇒ Les personnes sourdes ou malentendantes préfèrent des places proches de la scène pour bien la voir.

## Points importants :

Les Subpacs® ne sont pas recommandés :

Aux personnes portant un «pacemaker» ou un autre appareil implanté. **Pas de restrictions pour les porteurs d'implants cochléaires.**

Aux femmes enceintes (sauf avec avis médical).